

## I SERVIZI OGGETTO DELLA CONVENZIONE AGAT – INTESA (IBM)



Selftrust Firma consente di apporre firme elettroniche qualificate con piena validità legale, equiparata dalle Legge alla firma autografa, e di scambiare in rete i documenti in modo sicuro e del tutto digitale attraverso una procedura informatica che consente di verificare la provenienza e l'integrità del documento. Include la marcatura temporale. Il servizio permette di apporre la firma al documento utilizzando un PIN ed una OTP (one Time Password) inviata tramite SMS, senza quindi dover utilizzare un dispositivo fisico come chiavette. Le firme possono essere apposte su ogni tipo di documento con formato P7M, PDF e XML.

L'utente avrà la possibilità, oltre alla normale firma del singolo documento, di effettuare una firma massiva fino a 10 documenti alla volta in un'unica sessione o 100 con l'acquisto della PC APP.



Selftrust Conserva consente di conservare a norma i propri documenti presso l'infrastruttura "private" di INTESA, ospitata presso le Server Farm IBM ubicate in siti connessi in Campus su rete geografica ad alta velocità. Il servizio di conservazione di INTESA si avvale delle più evolute soluzioni tecnologiche, hardware e applicative, aderenti alle normative e alle best practice di mercato. Tale soluzione è attestata sulla piattaforma tecnologica INTESA con caratteristiche di massima sicurezza e affidabilità. Il servizio permette all'utente di caricare file e mandarli in conservazione, creare indici ed organizzare i documenti, consultare l'elenco di documenti e indici, scaricare i file e ricercare i file, anche tramite filtri appositi.

INTESA è Conservatore Accreditato presso AgID ai sensi dell'articolo 44 bis comma 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), come da Circolare AgID n. 65/2014. È stata quindi ufficialmente riconosciuta in possesso dei requisiti del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza, per l'erogazione dei Servizi di conservazione elettronica e dematerializzazione.



Selftrust FirmaPiù consente di creare workflow relativi all'approvazione e/o firma di specifici documenti e di gestire diversi livelli di autorizzazione. Selftrust FirmaPiù è la soluzione per qualsiasi **transazione** di firma, e può garantire livelli probatori crescenti alla firma apposta fino ad un livello pari alla firma autografa.

Self Trust FirmaPiù si basa su diverse profilazioni degli Utenti. Sono infatti previsti:

- 1 Utente Admin Manager, che ha la possibilità di creare e gestire le stanze di firma, invitare altri utenti, impostare i campi di firma, scegliere se notificare gli altri utenti a fine processo;
- Utenti Self Trust firmatari, che vengono dotati di 2 certificati digitali qualificati di INTESA, per firmare con Firma Elettronica Qualificata (la loro firma ha valenza probatoria pari a quella autografa) di tipo Puntuale e Massiva.
- Utenti one shot, ai quali viene rilasciato un certificato elettronico che viene utilizzato in una sola

specifica transazione di firma. Essi verranno invitati dall'Admin, riceveranno una mail con il link al quale collegarsi per firmare il documento e poi, al termine della sessione di firma, riceveranno via mail il documento firmato.

- Utenti Osservatori: utenti che hanno visibilità sul processo di firma e sulle transazioni, ma non intervengono in esso (ad esempio un responsabile può avere visibilità sul fatto che un certo documento è stato approvato da tutti). Vengono definiti dall'utente Admin.



Selftrust fattura! è il servizio che consente di trasformare l'obbligo di fatturazione elettronica nell'occasione di semplificare i processi amministrativi.

La piattaforma Selftrust fattura! è altamente parametrica e permette di gestire le fatture PA, B2B, estero e note di credito e di debito sia per il ciclo attivo che passivo, da e verso il Sistema di Interscambio con invio singolo e massivo. Le fatture possono essere caricate tramite upload di xml o create tramite apposito data entry sul portale, dove verranno visualizzate. Sulla piattaforma sarà inoltre possibile scaricare le fatture scegliendone il formato tra xml, pdf o html, effettuare dei duplicati ed andare a modificarli, vedere i dettagli della conservazione, mettere in evidenza una fattura, generare una nota di credito collegata ad una determinata fattura, modificare i campi di visualizzazione e scaricare massivamente le fatture nei formati elencati in precedenza, i metadati e gli ACK.

Inoltre, grazie al sistema di notifiche via mail, SMS, PEC e APP è possibile tenere sempre sotto controllo lo stato dei documenti ricevuti (notifiche, fatture passive, note debito, ecc.).



Il SERVIZIO denominato WEBSIGN è una soluzione per l'acquisizione forense di interazioni avvenute su Internet, di cui sono esempi l'accettazione di informative privacy, cookies, ordini di acquisto che non richiedono la forma scritta. Tale Servizio implementa in modo originale lo standard ISO/IEC 27037:2012, Best Practice per la produzione in giudizio di contenuti veicolati in forma digitale, come anche asserito in numerose sentenze della Corte di Cassazione.

Il Servizio viene presentato tramite API RESTful, le quali potranno essere integrate dalle aziende clienti all'interno dei loro applicativi Enterprise e dei loro processi aziendali. Esso si compone principalmente delle seguenti componenti software:

- Le API HTTP RESTful che permettono di interagire con la logica applicativa vera e propria del servizio;
- Il servizio Selftrust che mette a disposizione del cliente una interfaccia per la gestione delle chiavi delle API, una dashboard per la visualizzazione e lo scarico del contenuto delle interazioni e il loro filtraggio per archetipo nonché di visualizzazione dei consumi.